

Agria Accident

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden

Februari 2023

Agria 
Dierenverzekering



Inleiding	3
Definities	4–5
Dekkingsvoorwaarden	6–8
Algemene uitsluitingen	8
Dierenartskosten	9–10
Wettelijke aansprakelijkheid	11–12
Overlijden door ongeval	12
Declareren	13–14

INLEIDING

Deze polisvoorwaarden vormen samen met de aanvraag en het polisblad het verzekeringsbewijs en zijn onderdeel van een verzekeringsovereenkomst. Deze verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen en behandelingen die in Nederland plaatsvinden.

We verzoeken u dit document zorgvuldig te lezen en te zorgen dat u op de hoogte bent van de inhoud daarvan, namelijk wat de polis wel en niet dekt. Lees ook het polisblad zorgvuldig om na te gaan of de gegevens daarin juist zijn. Neem direct contact met ons op als dit niet het geval is.

Breng ons ook meteen op de hoogte van wijzigingen die de verzekeringsperiode kunnen beïnvloeden.

We wijzen erop dat deze voorwaarden van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden en kunnen afwijken, afhankelijk van de gegevens verstrekt op uw aanvraagformulier.

Tegen betaling van de premie bieden wij de verzekering in deze polis voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de verzekeringsperiode.

DEFINITIES

Ongeval

Een plotselinge, onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis die letsel veroorzaakt bij uw huisdier.

Gedragsproblemen

Veranderingen in het normale gedrag van uw huisdier als gevolg van een mentale of emotionele stoornis.

Tweezijdige aandoening

Een aandoening aan lichaamsdelen waarvan uw huisdier er twee heeft, een aan elke kant van het lichaam (bv. oren, ogen, knieën, ellebogen, kruisbanden, knieschijven (patella's)).

Verzekeringsbewijs

Het bewijs dat na betaling van de premie wordt toegezonden waaruit de dekking blijkt, gevormd door deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Te declareren bedrag

Het totale bedrag dat op grond van de dekking gedeclareerd kan worden. Het te declareren bedrag is het declaratiebedrag voor aftrek van de eigen bijdrage en het eigen risico.

Klinische voorgeschiedenis

Alle dossiers die zijn bijgehouden door dierenartspraktijken (of andere organisaties) die uw huisdier hebben behandeld. Dit moet een volledig, onbewerkt chronologisch verslag (computerprint, handgeschreven aantekeningen of kopie) bevatten van de originele klinische aantekeningen van de dierenarts van alle consulten en behandelingen, foto's, laboratoriumverslagen en verwijfsbrieven (indien van toepassing), evenals alle financiële gegevens over uw huisdier.

Klinische verschijnselen

Veranderingen in de normale gezondheidstoestand van uw huisdier, zijn lichaamsfuncties en/of gedrag.

Aandoening

Letsel opgelopen tijdens of als gevolg van één ongeval.

Valuta

Alle bedragen in deze polis zijn vermeld in euro, tenzij anders vermeld.

Eigen risico

Het door u te betalen percentage van elke declaratie zoals aangegeven op uw polisblad. Dit percentage wordt berekend en afgetrokken vóór aftrek van de eigen bijdrage, indien van toepassing.

Degeneratieve aandoening

Een aandoening waarbij de functie of structuur van de aangedane weefsels of organen op den duur progressief verslechtert, daarmee samenhangende of daaraan bijdragende aandoeningen, bijvoorbeeld gescheurde kruisbanden, osteoartritis, congestief hartfalen.

Documentatie voorgeschiedenis

Kopieën of afbeeldingen van alle documenten en dossiers die betrekking hebben op uw huisdier, waaronder de vaccinatiegegevens en -boekjes, registratiedocumenten, chipbewijzen en herplaatsingsovereenkomsten.

Einddatum

De datum waarop uw dekking afloopt.

Gebeurtenis

Het optreden van een ongeval dat letsel veroorzaakt aan uw huisdier.

Eigen bijdrage

Het door u te betalen vaste bedrag voor declaraties per bij ons verzekerd huisdier, zoals vermeld op uw polisblad. Voor de duidelijkheid, deze eigen bijdrage geldt per verzekeringsjaar.

Oogaandoeningen

Cataract, cherry eye, aangeboren misvormingen van het ooglid.

Ziekte

Elke ziekte of verandering in de normale gezondheidstoestand van uw huisdier.

Letsel

Lichamelijk letsel, uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door een plotselinge gewelddadige, onverwachte, externe en zichtbare gebeurtenis.

Marktwaarde

De over het algemeen betaalde prijs voor een dier van dezelfde leeftijd, ras, geslacht, geschiktheid voor de fok en stamboom op het moment dat u uw huisdier kreeg.

Maximale vergoeding

De maximale vergoeding die wij uitkeren met betrekking tot een gebeurtenis zoals vermeld op uw polisblad en in totaal tijdens een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier.

Verzekeringsperiode

De op het polisblad vermelde periode of een verlenging waarvoor u betaald heeft en waarvoor wij hebben ingestemd met aanvaarding van de premie voor de verlenging.

Voorgeschiedenis van het huisdier

De volledige klinische voorgeschiedenis en documentatie inzake de voorgeschiedenis van uw huisdier.

Polisblad

Het document waarop uw geselecteerde dekking staat vermeld, evenals het bedrag van uw maximale vergoeding, de verzekerde persoon/personen en dier(en), de te betalen premie en de ingangsdatum.

Bestaande aandoening

Een aandoening die gelijk is aan of waarvoor dezelfde diagnose of klinische verschijnselen zijn vastgesteld als een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd, met inbegrip van aangeboren aandoeningen.

Aanschafprijs

Het bedrag dat u bij aankoop heeft betaald voor uw huisdier, bewezen door middel van de originele bon van de fokker.

Geselecteerde rassen

Beauceron	Bulldog
Bordeauxdog	Duitse dog
Leonberger	Newfoundlander
Pyrenese berghond	Deerhound
Serra da Estrela	Ierse wolfshond
Alle mastiffassen	Bobtail
Rottweiler	Duitse herder

Wij kunnen deze lijst van tijd tot tijd aanpassen.

Huidaandoeningen

Alle aandoeningen aan de huid, met inbegrip van de gehoorgangen.

Specialist

Een gespecialiseerde dierenarts vermeld in het Nederlandse diergeneeskunderegister of een dierenarts die een Europees of Amerikaans diploma of een diploma van het Royal College heeft behaald in zijn/haar specialisme.

Wachttijd

De eerste 30 dagen na de aanvangsdatum van de verzekeringsperiode.

Ingangsdatum

De datum op het polisblad waarop de dekking ingaat.

Dekkingsgebied

Nederland – het deel van het Koninkrijk der Nederlanden gelegen in West-Europa.

Behandeling

Een onderzoek, consult, diagnose, advies, test, röntgenfoto, medicatie, operatie, verpleging of zorg geleverd door een diergeneeskundige professional.

Dierenarts

Een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde specialist.

Dierenartskosten

Het bedrag dat een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde specialist in het algemeen in rekening brengt.

Wij, we, ons, onze

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) c/o Petinsure, PO Box 911, South City DSU, Cork, T12 C82S, Ierland.

U, uw

De op het polisblad genoemde persoon.

Uw huisdier

De op het polisblad genoemde hond of kat die uw eigendom is.

DEKKINGSVOORWAARDEN

- U kunt de verzekering niet opzeggen als u tijdens de 'proefperiode' of tijdens de verzekeringsperiode een declaratie heeft ingediend. De proefperiode betreft de eerste 21 dagen van de polis waarin u de polisdocumenten uitgebreid kunt bestuderen en deze kunt terugsturen en volledige premierestitutie krijgt als u om welke reden dan ook niet tevreden bent.
- Tijdens de gehele verzekeringsperiode moet u uw huisdier goed verzorgen, regelen dat het jaarlijks een gezondheids- en gebitscontrole en elke behandeling krijgt die normaal gesproken door een dierenarts wordt aanbevolen ter voorkoming van ziekte of letsel. Indien u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding van declaraties.
- U dient ervoor te zorgen dat uw huisdier tijdens de looptijd van de verzekering jaarlijks gevaccineerd wordt. Honden moeten gevaccineerd worden tegen Canine Distemper (Hondenziekte), Hepatitis Contagiosa Canis (besmettelijke leverziekte), Parvovirus, parainfluenza, Bordetella (kennelhoest) en Leptospirose (Ziekte van Weil). Katten moeten gevaccineerd worden tegen Feline Panleukopenie (Kattenziekte), Feline Virale Rhinotracheitis en Feline Calicivirus (Niesziekte).
- Wanneer u verklaart dat uw huisdier gevaccineerd is, maar u daarvan geen bewijs kunt leveren, leidt dit tot automatische afwijzing van door u ingediende declaraties.
- Wanneer er op het moment van indiening van uw declaratie een andere verzekering bestaat die recht geeft op een vergoeding, vergoeden wij alleen ons aandeel van de declaratie. U dient aan ons de naam en het adres van de andere verzekeringsmaatschappij en uw polisnummer bij hen door te geven en verder alle relevante gegevens aan ons te verstrekken. Wanneer u een gegronde vordering heeft tegenover een andere persoon in verband met uw declaratie kunnen wij juridische stappen tegen deze persoon ondernemen uit uw naam en op onze kosten. U dient ons alle mogelijke hulp te bieden en alle documenten te verstrekken waarom wij vragen.
- Wanneer u een valse of overdreven declaratie indient, eindigt deze polis en vergoeden wij niets meer. Eventueel daarmee samenhangende betalingen moeten aan ons worden terugbetaald. Voor alle duidelijkheid: verzwijging van informatie (eerdere aandoeningen, gebeurtenissen of geraadpleegde dierenartsen), ongeacht of u meende dat deze relevant was, leidt tot automatische afwijzing van uw declaratie. Wanneer wij na verstrekking van een vergoeding voor een bepaalde aandoening erachter komen dat er informatie verzwegen is, zijn alle door ons gedane betalingen onmiddellijk opeisbaar.
- Uw huisdier is op grond van deze polis alleen verzekerd als u de premie heeft betaald. U bent verantwoordelijk voor tijdige betaling van uw premies. De verzekering vervalt zonder kennisgeving als de betaling van de premie meer dan 10 dagen te laat is.

- H. Wij behouden ons het recht voor een openstaande premie af te trekken van een declaratie. Wanneer een dierenarts die uw huisdier heeft behandeld of op het punt staat dit te behandelen om informatie vraagt over uw verzekering in verband met een declaratie, zullen wij naar ons goeddunken de dierenarts meedelen wat uw verzekering dekt, hoe het door ons betaalde bedrag is berekend en of de premie tijdig voldaan is. Door indiening van een declaratie bij ons geeft u ons toestemming om alle gegevens die wij nodig achten te verstrekken aan een dierenarts ten behoeve van de beoordeling en vergoeding van declaraties. Alleen informatie die wij relevant achten wordt gedeeld.
- I. Indien wij verlenging van de verzekering aanbieden, kunnen wij de premie, de eigen bijdrage, voorwaarden en/of uitsluitingen aanpassen op basis van de voorgeschiedenis van uw huisdier.
- J. U dient ons een volledig ingevuld declaratieformulier toe te sturen en de rekening van de dierenarts dient betaald te zijn. Wij zullen u daarna onze beslissing schriftelijk laten weten. Wanneer u een declaratie indient, gaat u ermee akkoord aan ons alle informatie te verstrekken waarom wij in redelijkheid verzoeken. U dient uw huisdier zo snel mogelijk nadat het klinische verschijnselen vertoont van letsel of ziekte te laten onderzoeken door een dierenarts. Wij kunnen u ook verplichten het huisdier naar een door ons gekozen dierenarts te brengen. Uw declaratie wordt niet vooraf goedgekeurd.
- K. Het staat u vrij om na ontvangst van een aanbod voor verlenging van de verzekering te kiezen voor een beperktere dekking.
- L. Wij zullen naar ons goeddunken een verlenging van de verzekering aanbieden. Bij verlenging gelden voor de op het nieuwe verzekeringsbewijs vermelde verzekering de voorwaarden die wij op dat moment hanteren. Wij behouden ons het recht voor om een aanbod voor verlenging te wijzigen of in te trekken of uw polisvoorwaarden en premie aan te passen (zelfs na de verlengingsdatum van uw polis) wanneer na de datum van dat aanbod een oudere declaratie wordt ontvangen of behandeld.
- M. We behouden ons het recht voor van tijd tot tijd een overzicht met maximale vergoedingen op te stellen voor bepaalde ingrepen en behandelingen. Het huidige overzicht is op verzoek bij ons verkrijgbaar.
- N. U verleent aan iedere behandelaar van uw huisdier toestemming om de klinische voorgeschiedenis van uw huisdier te verstrekken waarom wij vragen. Wij betalen niet voor deze informatie. Indien wij niet alle informatie over uw huisdier ontvangen van de huidige en voorgaande behandelende dierenartsen, wordt uw declaratie afgewezen.
- O. We behouden ons het recht voor de verzekering om welke reden dan ook op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. In dat geval betalen wij de premie over de nog niet verstreken verzekeringsperiode terug.
- P. Btw – de op het polisblad vermelde maximaal te declareren bedragen en eigen bijdragen zijn inclusief btw. Indien wij een verzoek ontvangen om een declaratie uit te betalen aan een dierenartspraktijk, behouden wij ons het recht voor om dit verzoek af te wijzen.
- Q. Een hond moet op de openbare weg altijd aangelijnd zijn. Er moeten redelijke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de hond ontsnapt of gaat zwerven en het terrein waarop de hond wordt gehouden moet veilig zijn en naar behoren omheind of anderszins beveiligd.
- R. Dit is een verzekering met vaste voorwaarden. Declaraties voor kosten gemaakt na de einddatum worden niet uitgekeerd als de verzekering door u of ons is opgezegd.
- S. Het is uw verantwoordelijkheid na te gaan of een declaratie geen betrekking heeft op een bestaande aandoening of reeds voorgevallen gebeurtenis. Indien u bewust of onbewust probeert een declaratie in te dienen voor een bestaande aandoening of reeds voorgevallen gebeurtenis wordt uw polis beëindigd. Alleen het ongebruikte deel van uw premie wordt aan u terugbetaald.
- T. U en uw huisdier(en) moeten een vast woonadres hebben in het dekkingsgebied, op het adres dat is vermeld op uw verzekeringsbewijs.
- U. Tijdens de hele verzekeringsperiode moet u alle redelijke stappen ondernemen om: uw huisdier in goede gezondheid te houden; een veilige omgeving te bieden voor uw huisdier om een gebeurtenis te voorkomen (zoals het inslikken van vreemde voorwerpen wanneer u merkt dat uw huisdier een neiging heeft tot dit gedrag); uw huisdier onder controle te houden om letsel aan een persoon of ander dier of schade of vernietiging van eigendommen te voorkomen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

- A. Declaraties voor een huisdier jonger dan 8 weken.
- B. Kosten als gevolg van een gebeurtenis veroorzaakt door of in verband met het gebruik van het huisdier voor de jacht, bewaking, races of gevechten.
- C. Kosten voor de vernietiging of verwonding van een huisdier om te voorkomen dat mensen of vee letsel oplopen.
- D. Declaraties voor schade als direct of indirect gevolg van een overtreding van wet- of regelgeving met betrekking tot diergezondheid, bioveiligheid of wetten inzake honden.
- E. Indien uw individuele hond of zijn ras in de wet- of regelgeving of door toezichthouders aangemerkt wordt als gevaarlijk, moet u ons daarover informeren. Wij zeggen dan de polis op.
- F. Verlies als gevolg van oorlog, oproer, revolutie of vergelijkbare gebeurtenissen.
- G. Alle gemaakte kosten als gevolg van beperkingen die aan uw huisdier zijn opgelegd door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.
- H. Indien u de Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot diergezondheid of import van dieren overtreedt.
- I. Declaraties voor huisdieren die niet naar behoren verzorgd worden en die niet jaarlijks voor een controle bij een dierenarts komen terwijl ze in uw bezit zijn.
- J. Wij zijn niet aansprakelijk voor declaraties van welke aard dan ook als gevolg van het feit dat uw huisdier zwerft, ontsnapt, eigendommen beschadigt of personen of huisdieren aanvalt wanneer uw huisdier dit al eerder gedaan heeft.
- K. Op grond van deze polis is er geen dekking voor aandoeningen, overlijden als gevolg van ziekte of kosten voor annulering van een vakantie indien dit gebeurt voor het einde van de wachttijd.
- L. U dient uw huisdier te verzorgen volgens de adviezen van uw dierenarts. Wij zijn niet aansprakelijk voor declaraties die samenhangen met aandoeningen of gebeurtenissen als gevolg van, verergerd of veroorzaakt doordat u het advies van uw dierenarts niet heeft opgevolgd.

DIERENARTSKOSTEN

Wat wij vergoeden

- De dierenartskosten voor behandeling van uw huisdier tijdens de verzekeringsperiode naar aanleiding van een ongeval.
- De maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier is vermeld op uw polisblad.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet u een percentage betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen risico in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen bijdrage in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan de maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode zoals aangegeven op uw polisblad.
- Meer dan het vermelde maximum voor een ingreep waarvoor een dergelijke limiet geldt.
- Behandeling van ziektes.
- Behandeling van letsel of een gebeurtenis waarvan de klinische manifestatie gewoonlijk verband houdt met een ziekte als gescheurde kruisband, epilepsie, patellaluxatie en aandoeningen die degeneratief van aard zijn.
- Behandeling van een aandoening waarvan de klinische verschijnselen voor het eerst optraden voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van een bestaande aandoening, dat wil zeggen een aandoening die gelijk is aan of waarvoor dezelfde diagnose of klinische verschijnselen zijn vastgesteld als een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van bijkomende aandoeningen bij het gedekte letsel.
- Behandeling van een aandoening die veroorzaakt is door, samenhangt met of het gevolg is van een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.
- Behandeling van een aandoening of letsel die/dat specifiek is uitgesloten op het verzekeringsbewijs of die/dat in algemene zin niet gedekt is op grond van deze voorwaarden.
- Behandelingen die een dierenarts gewoonlijk aanbeveelt ter voorkoming van letsel of ziekte, zoals facultatieve en cosmetische behandelingen, castratie, ontwormen, behandelingen tegen vlooiën en teken, bloedonderzoeken en screening, nagels knippen, verwijdering van hubertusklauwen, trimmen, routinematig uitdrukken of verwijdering van anaalklieren, gebruik van feromonen en dieetvoorschriften.
- Een behandeling die u wenst te laten uitvoeren die niet rechtstreeks verband houdt met een gebeurtenis.
- Behandelingen in verband met fokken, dracht of geboorte, met inbegrip van de kosten van sterilisatie en castratie en declaraties in verband met deze ingrepen (met uitzondering van specifieke aandoeningen aan de voortplantingsorganen).
- Behandeling voortvloeiend uit een gebeurtenis die is veroorzaakt door u of een huisgenoot.
- Opname in een kliniek, huisbezoeken of extra kosten voor consulten buiten de openingstijden, tenzij de dierenarts verklaart dat dit gerechtvaardigd is vanwege de ernst van de aandoening van uw huisdier.
- Tandheelkundige kosten en met het gebit samenhangende ingrepen (met inbegrip van tandvlees), behalve voor behandeling van het gebit als gevolg van een ongeval. Een dierenarts moet het gebit van uw huisdier korter dan 12 maanden voor de indiening van een declaratie hebben gecontroleerd.
- Behandeling voortvloeiend uit een gebeurtenis die het gevolg is van gedragsproblemen.

- De kosten voor het euthanaseren, afvoeren, cremen of een autopsie van uw huisdier.
- Kosten ontstaan na de laatste dag van het polisjaar.
- Bloedonderzoek voorafgaand aan anesthesie en intraoperatieve vloeistoffen voor korte ingrepen (korter dan 40 minuten) bij gezonde honden jonger dan 8 jaar en gezonde katten jonger dan 12 jaar.
- Herhaling van onderzoeken, consulten en diagnostiek, wanneer deze onderzoeken zijn uitgevoerd door een nooddienst die samenwerkt met uw vaste dierenarts.
- Kosten voortvloeiend uit een gebeurtenis die verband houdt met dezelfde of vergelijkbare gebeurtenissen die zich al voor de ingangsdatum van de polis hebben voorgedaan.
- Meer dan 5 hydrotherapie- of fysiotherapiebehandelingen per aandoening.
- Homeopathische behandelingen, acupunctuur of alternatieve geneeskunde, supplementen of daarmee samenhangende behandelingen.
- De kosten van een behandeling indien een declaratie niet binnen 90 dagen na de eerste diagnose of klinische verschijnselen van de aandoening wordt ingediend.
- Kosten voor de behandeling van aandoeningen als gevolg van overgewicht van uw huisdier.
- Kosten voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen die meer dan 50% bedragen van de kosten die in rekening gebracht worden voor vergelijkbare onderzoeken, ingrepen en behandelingen door klinieken waarnaar wordt doorverwezen en specialisten.
- Honoraria of kosten voor behandelingen die wij niet redelijk of noodzakelijk achten.
- Gemaakte kosten voor onderzoeken en/of behandelingen die naar ons oordeel niet geïndiceerd of onterecht waren gelet op de verstrekte klinische voorgeschiedenis.
- Revisiebehandelingen of behandelingen van complicaties die ontstaan door de oorspronkelijke behandeling wanneer naar het oordeel van onze diergeneeskundig adviseurs de behandelend dierenarts verantwoordelijk is voor de revisiebehandeling of complicatie als gevolg van de oorspronkelijke behandeling.
- Kosten van meer dan twee dezelfde of vergelijkbare gebeurtenissen.
- Kosten voor röntgenfoto's van niet- diagnostische kwaliteit..

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt alleen als u (of een van uw gezinsleden die permanent bij u woont) niet gedekt bent op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering of gezinsverzekering.

Wat wij vergoeden

Wij vergoeden alle kosten die u (of een van uw gezinsleden die permanent bij u woont) wettelijk verplicht bent te betalen als vergoeding voor lichamelijk letsel of schade aan eigendommen als gevolg van een ongeval veroorzaakt door uw huisdier binnen het dekkingsgebied en tijdens de verzekeringsperiode. We vergoeden ook eventuele extra kosten of uitgaven die u moet betalen, maar alleen wanneer wij daarmee vooraf schriftelijk akkoord zijn gegaan. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw polisblad, ongeacht of u uw premie per jaar of per maand betaalt.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet u een percentage betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen risico in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen bijdrage in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- In geval van contractuele aansprakelijkheid, tenzij u te allen tijde aansprakelijk zou zijn geweest.
- Opzettelijk handelen van u, uw gezinsleden of een persoon die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.

- Verlies van of schade aan eigendommen die toebehoren aan of onder toezicht of de hoede zijn van u en uw gezinsleden, een persoon die bij u of uw huisgenoten in dienst is of personen die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.
- Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval van u, een van uw gezinsleden, personen die permanent bij u wonen of personen die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.
- Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval van een persoon die met u een dienstverlenings- of arbeidsovereenkomst heeft gesloten of stage bij u loopt, wanneer het letsel of de ziekte voortvloeit uit en ontstaat tijdens het dienstverband met u.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven indien u, een van uw gezinsleden, een van uw huisgenoten, een persoon die samen met u of voor u werkt verantwoordelijk is of de zorg heeft voor het beschadigde goed.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven die voortvloeien uit uw beroep, bedrijf of dienstverband.
- Declaraties ontstaan buiten het dekkingsgebied.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven als wij daarmee niet hebben ingestemd voordat deze ontstonden.
- Als uw huisdier tot een bepaald ras behoort of wordt aangemerkt als gevaarlijk door de wetgeving van het dekkingsgebied.

- Als uw hond tot een van de volgende rassen behoort of een kruising is van een van de volgende rassen:

Amerikaanse Bandogge/Bandogge	Mastiff
Amerikaanse Bulldog	Pitbullterriër
Staffordshire Bullterriër	Bull Mastiff
Presa Canario	Cane Corso
Tsjechische Wolfshond	Dobermannpinscher
Dogo Argentino	Dogue Brasileiro
Engelse Bullterriër	Fila Brasileiro
Duitse Herder	Akita
Tosa	Koreaanse Jindo
Northern Inuit Dog	Perro De Pressa Canario
Pitbullterriër	Rhodesian Ridgeback
Rottweiler	Saarlooswolfhond
Sharpei	Utonagan
Wolf	Sint-Bernardshond
Chowchow	Siberische Husky
Alaska Malamute.	

- Als uw huisdier op het moment van het ongeval niet effectief onder controle was.
- Vergoedingen, kosten en uitgaven voor een incident dat gebeurt terwijl uw hond onder de zorg van een bedrijf of een professional valt, ongeacht of u betaalt voor deze diensten. Bijvoorbeeld wanneer uw hond onder de zorg valt van een hondenuitlater, hondenopas, een dierenarts of in de trimsalon is.
- Vergoedingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit een incident als u niet de aanwijzingen of het advies over het gedrag van uw hond heeft opgevolgd van een herplaatsingsorganisatie of een gekwalificeerde gedragsdeskundige of diergeneeskundige professional.
- Als uw huisdier eerder gevaarlijke of agressieve neigingen heeft vertoond, voor of tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Kosten als gevolg van de interactie van uw huisdier met andere dieren.

OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

Wat wij vergoeden

- Wij betalen aan u de aanschafprijs van uw huisdier, zoals door u bewezen, indien uw huisdier overlijdt als gevolg van een ongeval of wanneer het is geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval (maar alleen indien schriftelijk bevestigd wordt door een dierenarts dat dit noodzakelijk was om verder lijden van het dier te voorkomen). Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren is vermeld op uw polisblad.
- Wij regelen ook de crematie van uw huisdier bij een huisdierencrematorium van onze keuze.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan u heeft betaald voor uw huisdier.
- Wanneer er geen sprake van is dat een dierenarts uw huisdier heeft geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval waarvoor geen behandeling mogelijk was en deze meende dat het inhumain was om uw huisdier in leven te houden omdat het leed.
- Een declaratie in verband met het overlijden van uw huisdier als gevolg van een aandoening die niet gedekt is op de polis.
- Als u niet betaald heeft voor uw huisdier.
- Als uw huisdier bij ons niet verzekerd is als een raszuiver dier, een stamboekdier of als van een hybride of designerras.
- De kosten van vervoer van uw huisdier naar het crematorium als u ervoor gekozen heeft het dier te laten cremen.

ALGEMENE EISEN VOOR DECLARATIES, ALLE ONDERDELEN

Voor een declaratie op grond van deze polis moet u de volgende stukken indienen:

- Een volledig ingevuld declaratieformulier per e-mail, post, fax of een online portal.
- De gespecificeerde dierenartsrekeningen en kwitanties voor gemaakte kosten met de specifieke kosten, tarieven en/of honoraria. Het niet verstrekken van deze gegevens leidt tot afwijzing van uw declaratie.
- Alle overige informatie ter onderbouwing van uw declaratie.

Voor declaraties gelden de volgende termijnen:

- Naast de eisen voor declaraties voor specifieke onderdelen moeten alle declaraties op grond van uw polis binnen 60 kalenderdagen na de laatste dag van uw laatste verzekeringsperiode worden ingediend. Later ingediende declaraties worden afgewezen.
- Declaraties voor een lager bedrag dan de eigen bijdrage kunnen niet worden ingediend.

DIERENARTSKOSTEN

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Ga vóór behandeling van uw huisdier na of de dierenarts bereid is om het gedeelte "behandeling" op ons declaratieformulier in te vullen en op ons verzoek gespecificeerde nota's en een volledige klinische voorgeschiedenis van uw huisdier te verstrekken. Declaraties die zijn ingediend zonder onderbouwende informatie of documentatie zoals aangegeven op het declaratieformulier en/of door ons verzocht, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Gegevens die niet zijn vastgelegd op het moment van het oorspronkelijke onderzoek/consult worden niet aanvaard. We behouden ons ook het recht voor contact op te nemen met dierenartspraktijken die uw huisdier eerder behandeld hebben; u bent verplicht deze gegevens te verstrekken. U dient alle voor de polishouder bestemde delen van het declaratieformulier in te vullen en uw dierenarts te vragen het gedeelte "behandeling" in te vullen. Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Declaraties voor nieuwe gebeurtenissen (gebeurtenissen waarvoor u nog geen declaratie heeft ingediend) moeten binnen 90 kalenderdagen na de eerste behandeldatum worden ingediend, maar in geen geval later dan 60 kalenderdagen na de einddatum van de eerdere verzekeringsperiode.

Declaraties voor gebeurtenissen waarvoor wij vooraf goedkeuring hebben verleend, moeten aan het eind van de behandeling voor de gebeurtenis worden ingediend, maar in elk geval niet vaker dan om de 90 dagen, tenzij wij daarmee hebben ingestemd.

Vergoeding van kosten van specialisten en van doorverwijzingen is afhankelijk van overlegging van een uitgebreide verwijsbrief van de specialist die voldoet aan de normen die verwacht mogen worden van het respectievelijke Europese of Amerikaanse college, in combinatie met een uitgebreid chirurgisch verslag. Wanneer deze informatie ontbreekt, worden geen kosten vergoed voor de uitgevoerde specialistische verrichtingen.

U bent verzekerd voor dierenartskosten voor uw huisdier van een in Nederland geregistreerde dierenarts of specialist. Wanneer uw Nederlandse dierenarts of specialist u verwijst naar een dierenarts of specialist in Europa zijn ook deze dierenartskosten gedekt. De diergeneeskundige zorg moet medisch noodzakelijk zijn en om deze te kunnen declareren, moet u de vooraf verstrekte toestemming meesturen. Als wij geen verzoek om toestemming vooraf ontvangen, hebben wij het recht uw declaratie af te wijzen.

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

- U mag naar aanleiding van een incident geen aansprakelijkheid erkennen, akkoord gaan met vergoeding van schade of onderhandelen met een andere persoon.
- U moet instemmen met het aan ons verstrekken van alle gegevens waarom wij verzoeken.
- U moet ons toestaan uw declaratie in behandeling te nemen en om namens u gerechtelijke stappen te ondernemen ten behoeve van onszelf.

Alle dagvaardingen, juridische documenten of correspondentie die u ontvangt, moet u onmiddellijk naar ons sturen. U mag nooit zelf regeren op deze documenten.

OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Stuur ons de volgende stukken:

- Een verklaring van overlijden van uw dierenarts.
- Het stamboekcertificaat en de originele kwitantie waaruit het bedrag blijkt dat u heeft betaald voor uw huisdier.
- Het volledig ingevulde declaratieformulier.

Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Belangrijke opmerking

- Wanneer u niet in staat bent de stamboekpapieren en de kwitantie aan ons te overleggen, heeft dit aanzienlijke invloed op onze waardebepaling van uw huisdier.
- Wanneer u niet in staat bent deze gegevens aan ons te verstrekken geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier.



Agria Dierenverzekering
Hullenbergweg 278, 1101 BV Amsterdam
Tel: 020 217 06 99

Agria 
Dierenverzekering